

Conditions Générales d'Utilisation – HIXIA - BOOST

Dernière mise à jour : 10/03/2026

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation, ci-après les « **CGU** », ont pour objet de définir les conditions d'accès et d'utilisation du site internet édité par **HIXIA**, ainsi que **BOOST**, et les espaces, interfaces, contenus, formulaires, comptes utilisateurs et services accessibles en ligne depuis ce site. Les traitements de données personnelles doivent être expliqués dans une information dédiée, distincte et accessible, conformément au RGPD.

Article 1 – Éditeur du site

Le site est édité par :

HIXIA

SASU

Siège social : **60 rue François 1er, 75008 Paris, France**

RCS Paris : **988 850 855**

E-mail : contact@hixia.ai

Téléphone :

TVA intracommunautaire : FR25988850855

Directeur de la publication : Marcos TABAJ

Hébergeur :

Online SAS

BP 438 75366 Paris CEDEX 08

01 84 13 00 00

Article 2 – Acceptation des CGU

L'accès et l'utilisation du site impliquent l'acceptation pleine et entière des présentes CGU par tout utilisateur.

Lorsque certaines fonctionnalités nécessitent une action positive particulière, telle que la création d'un compte, la soumission d'un formulaire, l'activation d'un essai, la connexion à un espace privé ou l'utilisation d'un service spécifique, l'utilisateur reconnaît être lié par les présentes CGU ainsi que, le cas échéant, par les documents contractuels complémentaires applicables.

Article 3 – Accès au site

Le site est accessible en principe 24h/24 et 7j/7, sauf interruption programmée ou non, notamment pour les besoins de maintenance, de mise à jour, de sécurité, d'évolution technique ou en cas de force majeure.

HIXIA ne garantit pas une disponibilité continue, sans erreur ni interruption du site.

HIXIA se réserve le droit de suspendre, limiter ou interrompre l'accès à tout ou partie du site, sans préavis, notamment pour des raisons techniques, de sécurité ou de conformité.

Article 4 – Objet du site et informations diffusées

Le site a notamment pour objet de présenter HIXIA, ses services, son offre **BOOST**, ses contenus, ses actualités, ses formulaires de contact, et, le cas échéant, de permettre l'accès à un espace utilisateur ou à une interface liée aux services proposés.

Les informations figurant sur le site sont communiquées à titre indicatif. HIXIA s'efforce d'en assurer l'exactitude et la mise à jour, mais ne peut garantir qu'elles soient exemptes d'erreurs, d'omissions ou d'inexactitudes.

HIXIA se réserve le droit de modifier à tout moment le contenu du site.

Article 5 – Compte utilisateur

Certaines fonctionnalités du site ou de l'offre BOOST peuvent nécessiter la création d'un compte.

L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à jour lors de son inscription et pendant toute la durée d'utilisation de son compte.

L'utilisateur est seul responsable :

- de la confidentialité de ses identifiants ;
- de l'usage de son compte ;
- de toute action réalisée depuis son compte, sauf preuve d'un accès frauduleux non imputable à sa négligence.

L'utilisateur s'engage à informer HIXIA dans les meilleurs délais de toute utilisation non autorisée de son compte ou de toute compromission de ses identifiants.

HIXIA peut suspendre ou supprimer un compte en cas de violation des présentes CGU, de risque de sécurité, de fraude, d'informations inexactes ou d'usage illicite.

Article 6 – Règles d’usage

L'utilisateur s'engage à utiliser le site et, le cas échéant, les espaces ou fonctionnalités associés :

- conformément aux lois et règlements applicables ;
- de bonne foi ;
- sans porter atteinte aux droits, à l'image, aux intérêts ou à la sécurité de HIXIA ou de tiers.

Il est notamment interdit à l'utilisateur :

- d'utiliser le site à des fins illicites, frauduleuses, diffamatoires, abusives ou trompeuses ;
- de tenter d'accéder de manière non autorisée aux systèmes, comptes, données ou réseaux ;
- de perturber, ralentir, compromettre ou détourner le fonctionnement du site ;
- de procéder à toute extraction massive de données, scraping non autorisé, reverse engineering ou test d'intrusion sans autorisation écrite préalable ;
- de reproduire, copier, redistribuer ou exploiter tout ou partie du site en dehors des cas autorisés ;
- de transmettre via le site des contenus illicites, haineux, violents, discriminatoires, contrefaisants, malveillants ou portant atteinte aux droits de tiers.

Article 7 – Propriété intellectuelle

Le site, sa structure, son arborescence, ses textes, visuels, graphismes, logos, icônes, vidéos, marques, bases de données, logiciels, interfaces, contenus et tous les éléments qui le composent sont protégés par les règles applicables en matière de propriété intellectuelle et demeurent, sauf mention contraire, la propriété exclusive de HIXIA ou de ses partenaires.

Aucune cession de droit n'est consentie au titre des présentes CGU.

Toute reproduction, représentation, diffusion, adaptation, extraction, traduction, réutilisation ou exploitation, totale ou partielle, de tout ou partie du site ou de l'un de ses éléments, sans autorisation écrite préalable de HIXIA, est interdite.

Article 8 – Contributions, contenus transmis et formulaires

Lorsque l'utilisateur transmet des informations, messages, demandes, contenus, fichiers, éléments de marque, documents ou données via le site, il garantit :

- disposer des droits, autorisations et bases légales nécessaires ;
- que ces éléments ne sont ni illicites, ni contrefaisants, ni contraires à l'ordre public ;
- que leur transmission à HIXIA est licite.

L'utilisateur reste responsable des contenus qu'il transmet.

Sauf stipulation contraire, les éléments envoyés à HIXIA via les formulaires ou interfaces du site sont utilisés aux seules fins de traitement de la demande, de gestion de la relation commerciale, de fourniture du service ou de fonctionnement de la plateforme, conformément à la politique de confidentialité.

Article 9 – Données personnelles

HIXIA peut traiter des données personnelles dans le cadre de l'exploitation du site, de la gestion des demandes, des comptes, des essais, des abonnements, de la relation commerciale et, le cas échéant, de l'accès à BOOST.

Les modalités de traitement de ces données, les finalités poursuivies, les bases légales, les durées de conservation et les droits des personnes sont détaillés dans la **Politique de confidentialité**. Le RGPD impose une information claire, transparente et aisément accessible.

Article 10 – Cookies et traceurs

Le site peut utiliser des cookies et autres traceurs nécessaires à son fonctionnement, à la sécurité, à la mesure d'audience, à l'amélioration de l'expérience utilisateur ou à d'autres finalités, selon les choix exprimés par l'utilisateur.

Les modalités applicables aux cookies et traceurs sont détaillées dans la **Politique cookies**. Les traceurs non strictement nécessaires requièrent en principe un consentement préalable.

Article 11 – Liens hypertextes

Le site peut contenir des liens vers des sites, contenus ou services tiers.

HIXIA n'exerce aucun contrôle sur ces sites ou services tiers et décline toute responsabilité quant à leur disponibilité, leur contenu, leurs politiques, leurs pratiques ou leurs conséquences.

La création de liens vers le site de HIXIA est autorisée sous réserve qu'elle ne porte pas atteinte à l'image, aux droits ou aux intérêts légitimes de HIXIA. HIXIA se réserve le droit d'exiger la suppression de tout lien qu'elle estimerait inapproprié.

Article 12 – Sécurité

HIXIA met en œuvre des mesures raisonnables pour assurer la sécurité du site et de ses systèmes.

L'utilisateur reconnaît toutefois que les services en ligne reposant sur internet ne peuvent garantir une sécurité absolue. Il lui appartient également de prendre toutes mesures appropriées pour protéger ses équipements, navigateurs, mots de passe, systèmes et données.

Article 13 – Responsabilité

HIXIA ne saurait être tenue responsable :

- des interruptions, indisponibilités, bugs, erreurs, incompatibilités ou dysfonctionnements du site ;
- des dommages résultant de l'usage du réseau internet, notamment perte de données, intrusion, virus, défaillance, saturation ou altération ;
- des dommages résultant d'un mauvais usage du site par l'utilisateur ;
- des contenus, services ou logiciels de tiers accessibles depuis le site ;
- des décisions prises par l'utilisateur sur la base d'informations diffusées sur le site.

Lorsqu'une responsabilité de HIXIA serait retenue, elle ne pourra porter que sur les dommages directs et prévisibles, à l'exclusion de tout dommage indirect, sauf disposition légale impérative contraire.

Article 14 – Suspension ou restriction d'accès

HIXIA peut, à tout moment et sans indemnité, suspendre, restreindre ou retirer l'accès à tout ou partie du site, d'un compte ou d'une fonctionnalité en cas :

- de non-respect des présentes CGU ;

- de risque pour la sécurité du site ou des systèmes ;
- de fraude ou de tentative de fraude ;
- d'utilisation illicite ou abusive ;
- de demande d'une autorité compétente ;
- de maintenance, mise à jour ou évolution du service.

Article 15 – Modification des CGU

HIXIA se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment.

La version applicable est celle publiée sur le site à la date d'accès ou d'utilisation du site, sauf stipulation contraire applicable à un service particulier ou à un espace contractuel spécifique.

Article 16 – Nullité partielle

Si l'une des stipulations des présentes CGU était déclarée nulle, inapplicable ou non écrite, les autres stipulations demeureraient pleinement applicables.

Article 17 – Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont soumises au **droit français**.

En cas de litige relatif à leur validité, leur interprétation ou leur exécution, et à défaut de résolution amiable, compétence expresse est attribuée aux **tribunaux compétents du ressort de la Cour d'appel de Paris**, sous réserve des règles impératives applicables.

ANNEXE : AI ACT de l'UE - Encadrement des usages clients de Boost

Objectif

Cette section définit les usages autorisés, sensibles et interdits de Boost afin d'éviter que le produit soit utilisé dans des cas pouvant relever d'un risque élevé, d'une pratique interdite ou d'un usage non conforme à l'AI Act, au RGPD, au droit de la consommation, au droit d'auteur ou aux droits des tiers.

Clause générale d'usage autorisé

Boost est destiné à un usage professionnel d'assistance marketing, éditoriale et commerciale.

L'utilisateur peut utiliser Boost pour :

- créer des contenus marketing ;
- structurer une stratégie de communication ;
- préparer des publications ;
- améliorer des textes ;
- générer des idées de campagne ;
- optimiser la visibilité d'une entreprise ;
- produire des supports de communication ;
- organiser un calendrier éditorial ;
- améliorer la cohérence d'une marque.

L'utilisateur s'engage à utiliser Boost conformément à sa destination, aux lois applicables, aux droits des tiers et aux présentes conditions.

Clause d'interdiction des usages à haut risque

L'utilisateur s'interdit d'utiliser Boost, directement ou indirectement, pour :

- prendre des décisions automatisées concernant des personnes physiques ;
- évaluer, classer ou sélectionner des candidats à un emploi ;
- évaluer la performance ou le comportement de salariés ;
- déterminer l'accès d'une personne à un crédit, une assurance, une formation, un logement ou un service essentiel ;
- réaliser un scoring social ;
- catégoriser des personnes selon des critères sensibles ;
- produire des recommandations médicales, juridiques, fiscales ou financières personnalisées ;
- influencer des électeurs ou produire des contenus électoraux ciblés sans validation juridique préalable ;

- générer ou diffuser des contenus trompeurs, manipulateurs ou usurpant l'identité d'un tiers ;
- créer des deepfakes sans autorisation ni mention appropriée ;
- porter atteinte à la dignité, aux droits fondamentaux, à la vie privée ou à la réputation d'une personne.

Clause relative aux contenus interdits

L'utilisateur s'interdit de générer, publier ou diffuser via Boost des contenus :

- illicites ;
- discriminatoires ;
- haineux ;
- diffamatoires ;
- injurieux ;
- trompeurs ;
- frauduleux ;
- contrefaisants ;
- portant atteinte à la vie privée ;
- exploitant la vulnérabilité d'une personne ou d'un groupe ;
- imitant une personne réelle sans droit ni autorisation ;
- contenant des données personnelles obtenues illicitement ;
- violant les droits d'auteur, marques, droits à l'image ou secrets d'affaires de tiers.

Clause relative aux contenus réglementés

L'utilisateur reconnaît que certains secteurs ou sujets nécessitent des précautions particulières, notamment :

- santé ;
- finance ;
- assurance ;
- droit ;
- fiscalité ;
- immobilier ;
- emploi ;
- formation ;
- politique ;
- produits réglementés ;
- mineurs ;
- sécurité ;
- environnement ;
- allégations de performance ou de résultat.

Pour ces contenus, l'utilisateur s'engage à effectuer une vérification renforcée avant publication et à obtenir, lorsque nécessaire, l'avis d'un professionnel qualifié.

Clause de validation humaine

Les contenus générés ou proposés par Boost sont fournis à titre d'assistance.

L'utilisateur reconnaît que les contenus peuvent contenir des erreurs, approximations, omissions ou formulations inadaptées.

L'utilisateur s'engage à relire et valider tout contenu avant publication, diffusion, transmission à un tiers ou utilisation commerciale.

Hixia ne garantit pas que les contenus générés par Boost soient exempts d'erreurs ou adaptés à tous les contextes réglementaires, sauf engagement écrit spécifique.

Clause relative aux droits des tiers

L'utilisateur s'engage à ne pas fournir à Boost de contenus, données, images, marques, logos, textes, informations confidentielles ou éléments protégés qu'il n'est pas autorisé à utiliser.

L'utilisateur garantit disposer des droits nécessaires sur les éléments qu'il importe, transmet ou demande à Boost de traiter.

L'utilisateur est seul responsable des contenus qu'il publie à partir des résultats générés par Boost.

Clause relative aux données personnelles

L'utilisateur s'interdit d'intégrer dans Boost des données personnelles sensibles ou des données personnelles de tiers sans base légale appropriée.

L'utilisateur s'engage notamment à ne pas utiliser Boost pour traiter des données relatives :

- à la santé ;
- aux opinions politiques ;
- aux convictions religieuses ;
- à l'orientation sexuelle ;
- à l'origine raciale ou ethnique ;
- aux données biométriques ;
- aux infractions ;
- aux mineurs ;
- aux données financières personnelles sensibles.

Tout traitement de données personnelles via Boost doit respecter le RGPD et la documentation contractuelle applicable.

Clause de suspension ou refus de service

Hixia se réserve le droit de refuser, suspendre ou limiter l'accès à Boost en cas d'usage manifestement illicite, abusif, dangereux, contraire aux présentes conditions ou susceptible d'exposer Hixia, ses clients ou des tiers à un risque juridique, réputationnel ou sécuritaire.

Hixia peut également refuser tout cas d'usage nécessitant une qualification juridique spécifique, notamment lorsqu'il est susceptible de relever d'un système d'IA à haut risque ou d'une pratique interdite.

Clause d'évolution du service

L'utilisateur reconnaît que la réglementation applicable à l'intelligence artificielle est évolutive.

Hixia pourra modifier les présentes règles d'usage, la documentation produit ou les restrictions applicables à Boost afin de tenir compte :

- des évolutions légales ou réglementaires ;
- des recommandations des autorités compétentes ;
- des évolutions de l'AI Act ;
- des changements techniques du service ;
- des nouveaux risques identifiés ;
- des exigences de ses fournisseurs technologiques.